



Votre succès est ce qui nous anime.

Les Mercedes-Benz ServiceSolutions sont personnalisés pour s'adapter à vos besoins.



Mercedes-Benz
Trucks you can trust





Les Mercedes-Benz ServiceSolutions pour votre camion.

Ce nom à lui seul représente toute l'expérience du constructeur de camions le plus ancien et le plus réputé au monde, pionnier de la technologie des véhicules. Une riche expertise en ingénierie « made in Germany », que l'on retrouve dans nos véhicules particulièrement fiables, robustes et efficaces, auxquels des millions de clients du monde entier font confiance. Nous attachons également une grande importance à la coopération en toute confiance, dans le but de vous rendre la vie plus facile, en tant qu'opérateur de transport. À cette fin, nous proposons des solutions de véhicules personnalisés, adaptés à la tâche, qui répondent aux normes les plus élevées en termes de fiabilité, de robustesse et d'efficacité. Trucks you can trust.

Plus de tranquillité d'esprit, dès le début. Votre camion est à la base de votre succès. S'il roule, alors votre entreprise avance. Pour vous donner plus de tranquillité d'esprit sur la route, vous pouvez acheter un contrat de service auprès de Mercedes-Benz lors de l'achat d'un véhicule neuf : ils offrent différents niveaux de couverture et sont adaptés spécifiquement à vos besoins, en tant que client professionnel.

Une plus grande efficacité et plus de disponibilité. Évitez les temps d'arrêt inutiles et gagnez en disponibilité en vous déchargeant sur nous de la charge administrative (regroupement efficace des réparations et des maintenances, contrôle des factures, planification des entretiens). Cela vous permettra de vous concentrer sur votre cœur de métier et vous offrira une base de planification plus fiable. Il en va de même lorsqu'il s'agit de calculer vos coûts : vous pouvez vous attendre à des conditions transparentes et justes – sans aucune franchise.

Maintien de la valeur à long terme. Votre camion est maintenu, entretenu et, si nécessaire, réparé. Les travaux sont effectués par des spécialistes expérimentés et aux normes de qualité Mercedes-Benz, ce qui signifie que votre véhicule conservera sa fiabilité, ses performances et sa valeur à long terme.

Suivi personnalisé. Votre distributeur général Mercedes-Benz se fera un plaisir de vous conseiller sur les conditions et les avantages attractifs des Mercedes-Benz ServiceSolutions.

Mercedes-Benz ServiceSolutions: le moyen économique et fiable pour garder vos véhicules sur la route.

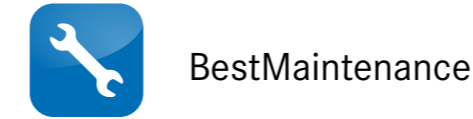
Mercedes-Benz ServiceSolutions: plus de valeur, moins de coûts.

Nos ServiceSolutions sont modulaires, que vous ayez une flotte de transport longue distance ou des véhicules uniques faisant de la distribution locale, nous avons toujours la bonne combinaison de modules de services répondant à vos besoins spécifiques.

Nos ServiceSolutions offrent une variété de modules complémentaires qui vous donnent également la possibilité de personnaliser notre offre de services à vos exigences opérationnelles. Cette brochure présente les services complets et les avantages des Mercedes-Benz ServiceSolutions. Pour plus d'informations et une solution détaillée adaptée à vos besoins spécifiques, veuillez contacter votre partenaire Mercedes-Benz. Il sera heureux de vous conseiller en personne.



	Best Maintenance	Select Plus	Complete
Maintenance planifiée	●	●	●
Protection contre les coûts post-garantie		●	●
Pièces d'usure			●

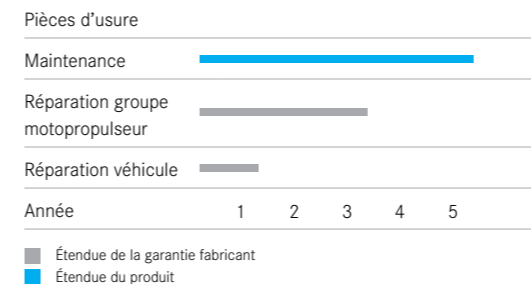


Coûts de maintenance transparents et prévisibles.

BestMaintenance comprend tous les travaux de maintenance planifiée de votre véhicule, tels que spécifiés par Mercedes-Benz. Elle couvre vos opérations d'entretien régulier comme le changement d'huile moteur et de filtre, le remplacement du filtre à air, la vidange d'huile de boîte de vitesses etc.

- Maintenance régulière du véhicule aux normes de qualité Mercedes-Benz
- Couvre les coûts des pièces nécessaires, de la main d'œuvre et des lubrifiants
- Assistance en cas de panne
- Frais de remorquage couverts en cas de panne mécanique

BestMaintenance.
Aucune limitation de durée ou de kilométrage.

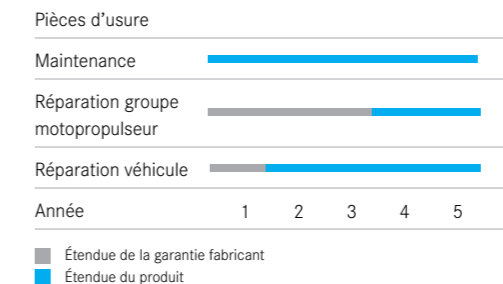


Une maintenance pratique et une protection étendue contre les coûts imprévus.

La SelectPlus ServiceSolution intègre une protection contre les coûts post-garantie de vos véhicules et tous les travaux de maintenance planifiée, tels que spécifiés par le fabricant. Acheter ces services comme un pack est moins cher que de les acheter individuellement, ce qui signifie plus de services de réparation à moindre coût.

- Regular vehicle maintenance to Mercedes-Benz quality standards
- Couvre les coûts des pièces nécessaires, de la main d'œuvre et des lubrifiants
- Couverture d'une large gamme de composants mécaniques et électroniques ainsi que du groupe motopropulseur
- Remplacement des principaux sous-ensembles
- Assistance en cas de panne
- Frais de remorquage couverts en cas de panne mécanique

SelectPlus.
Jusqu'à 5 ans et jusqu'à 750.000 km.

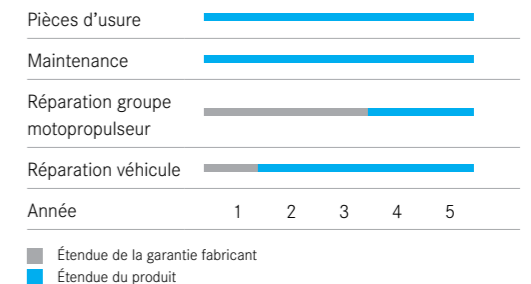


Une solution de service complète pour une tranquillité d'esprit absolue.

La Complete ServiceSolution combine la maintenance planifiée, les pièces d'usure et une garantie contre les coûts post-garantie. Cette formule attractive vous offre le niveau maximum de maîtrise des coûts grâce à un tarif mensuel fixe.

- Maintenance régulière du véhicule aux normes de qualité Mercedes-Benz
- Couvre les coûts des pièces nécessaires, de la main d'œuvre et des lubrifiants
- Couverture d'une large gamme de composants mécaniques et électroniques ainsi que du groupe motopropulseur
- Remplacement des principaux sous-ensembles
- Remplacement des pièces usées telles que les plaquettes de frein, les disques de frein ou d'embrayage
- Assistance en cas de panne
- Frais de remorquage couverts en cas de panne mécanique

Complete.
Jusqu'à 5 ans et jusqu'à 750.000 km.



Mercedes-Benz ServiceSolutions: toujours adaptées, toujours justes.

Les ServiceSolutions offrent plus de valeur à moindre coût

Coût de possession réduit

Valeur de revente du véhicule accrue.
Réduction des coûts d'entretien et de réparation.

Fiabilité accrue

Plus de disponibilité grâce à des intervalles de maintenance optimisés et à un nombre inférieur de pannes.

Meilleures performances

Le camion est maintenu aux plus hauts standards, il offre donc les meilleures performances.

AUTRES AVANTAGES

Transparence des coûts

Protection contre la hausse des coûts

Distribution uniforme des coûts

Tranquillité d'esprit

Vous vous concentrez sur votre cœur de métier

Grâce à nos **ServiceSolutions**, toutes les opérations nécessaires sont effectuées par des techniciens hautement qualifiés, utilisant uniquement les meilleures pièces de rechange disponibles, les **Mercedes-Benz GenuineParts**. Ceci garantit que votre camion fonctionne à ses performances optimales, pour une longue période de temps.



Valeur de revente du véhicule accrue

Votre achat est fructueux du premier au dernier jour. Quand vous déciderez de vendre votre camion, nos ServiceSolutions vous aideront à en obtenir un meilleur prix:

- Historique d'entretien et de maintenance complet garanti par Mercedes-Benz pour le futur propriétaire
- Services inclus assurés par des techniciens Mercedes-Benz parfaitement formés
- Seules des pièces Mercedes-Benz GenuineParts sont utilisées

Réduction des coûts d'entretien et de réparation

Nos ServiceSolutions sont calculés à l'aide de nos meilleures offres en termes de tarification de pièces, de main d'œuvre ou de lubrifiants. Ceci garantit que vos véhicules recevront les meilleurs soins possibles au meilleur coût possible.

Transparence

Les ServiceSolutions vous offrent la possibilité de savoir exactement combien la maintenance de votre véhicule vous coûtera au cours des prochaines années.

Coûts fixes

Vous n'avez pas à vous soucier de l'impact de l'inflation sur vos coûts d'entretien et de réparation, étant donné que vous avez fixé à l'avance ce que vous paierez.