



Le Service Mercedes-Benz.

Du mouvement pour votre camion.

Mercedes-Benz

Trucks you can trust





Le Service Mercedes-Benz.

Afin que vous puissiez profiter au mieux de votre camion et qu'il continue à fonctionner comme prévu par les ingénieurs de Mercedes-Benz, nous vous recommandons de le faire entretenir et inspecter à intervalles réguliers dans les centres de Service Mercedes-Benz. Nous disposons de diverses options d'entretien et de réparation conçues pour vous aider à gérer vos coûts de maintenance à travers des options flexibles et abordables. Avec nos techniciens formés, vous pouvez être sûr que votre camion est entre de bonnes mains.

Que ferons-nous pour vous?

Lorsque votre camion est entretenu par un Service Mercedes-Benz, vous êtes assuré que:

- Votre camion sera entretenu correctement. Un entretien réalisé suivant les normes du constructeur réduira les risques de panne sur la route et prolongera la durée de vie de votre véhicule.
- Des mesures d'entretien identifiées par l'usine seront prises pour que votre véhicule reçoive toutes les mises à niveau nécessaires - gratuitement.
- Seules les pièces d'origine Mercedes-Benz seront utilisées, réduisant ainsi les risques de panne du véhicule et les désagréments qui pourraient s'ensuivre pour vous et votre entreprise.
- Seule une huile de qualité appropriée sera utilisée pour votre véhicule pour garantir le respect de nos normes de leader en matière d'économie de carburant et de longueur des intervalles d'entretien. L'utilisation d'une huile inappropriée peut réduire les intervalles d'entretien de 50% et endommager votre véhicule.
- Les travaux seront entrepris exclusivement par des techniciens certifiés Mercedes-Benz. Ils connaissent les véhicules sur lesquels ils travaillent. Ils remplaceront et répareront uniquement ce qui est nécessaire et ce à quoi vous consentez. Ceci réduira vos coûts potentiels et garantira une conduite sans problème.



Profitez au mieux de votre camion et faites-le fonctionner de manière fiable, efficace, et sécurisée avec le Service Mercedes-Benz.

Fiabilité

- ServiceSolutions
- Service 24h/24
- Garantie prolongée

6 - 9

- 6
- 8
- 9

Efficacité

- Système de service flexible
- Pièces d'origine en échange standard
- Fleetboard
- Atelier mobile

10 - 14

- 10
- 11
- 12
- 14

Sécurité

- Pièces d'origine
- Contrôles de flotte
- Formation de conducteur

14 - 16

- 14
- 15
- 16



Nous sommes conscients que la rapidité compte pour vous et pour votre entreprise. C'est pourquoi vous recevez rapidement une réparation chez Mercedes-Benz. Nous réalisons un entretien et une réparation approfondis au meilleur moment : lorsque votre véhicule n'est pas utilisé sur la route. Ceci vous aide à réduire le temps d'arrêt de vos camions, ce qui induit plus de rentabilité pour votre entreprise.

Notre équipe de professionnels est toujours à jour en matière de technologie grâce à des sessions de formation régulières. Vous bénéficiez de cette expertise - Même lorsqu'un arrêt imprévu survient. Dans ce cas, notre service 24h/24 vous permettra de vous remettre en route le plus rapidement possible. Tout cela constitue la base d'un partenariat solide et durable établi sur la confiance.

Cordialement,

Mercedes-Benz Trucks



Les Mercedes-Benz ServiceSolutions.

Votre succès est ce qui nous anime.

Les Mercedes-Benz ServiceSolutions sont élaborés de façon à répondre à vos besoins propres. Votre camion est le moteur de votre succès. Lorsqu'il est en mouvement, votre entreprise l'est aussi. Pour vous procurer plus de tranquillité sur la route, vous pouvez souscrire un contrat de service auprès de Mercedes-Benz avec différents niveaux de couverture.

Les Mercedes-Benz ServiceSolutions proposent trois offres attractives:

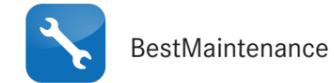
	Best Maintenance	Select Plus	Complete
Maintenance planifiée	●	●	●
Protection contre les coûts post-garantie		●	●
Pièces d'usure			●

Avec les Mercedes-Benz ServiceSolutions, votre camion est entretenu à des intervalles d'entretien optimisés, avec une assistance routière 24h/24, ce qui vous permet de réduire les coûts d'entretien et de réparation, d'avoir davantage de disponibilité et d'accroître la valeur de revente du véhicule.



Mercedes-Benz ServiceSolutions.

Bon pour votre flotte, encore mieux pour votre entreprise.



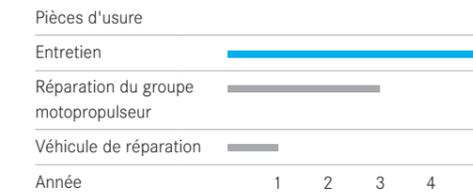
Coûts de maintenance transparents et prévisibles.

BestMaintenance inclut tous les travaux d'entretien prévus pour votre véhicule tels que spécifiés par Mercedes-Benz. Ce module couvre les opérations d'entretien de routine telles que le remplacement de l'huile de moteur, des filtres, du filtre à air, la vidange de l'huile de la boîte de vitesses, etc.

- Entretien régulier du véhicule selon les normes de qualité Mercedes-Benz
- Comprend le coût des pièces nécessaires, de la main d'œuvre et des lubrifiants

- Assistance en cas de panne
- Les frais de remorquage sont couverts en cas de pannes mécaniques

BestMaintenance.
Aucune limitation de durée et de kilométrage.



■ Portée de la garantie du constructeur
■ Portée du produit



Entretien adapté et protection étendue contre les coûts non prévus.

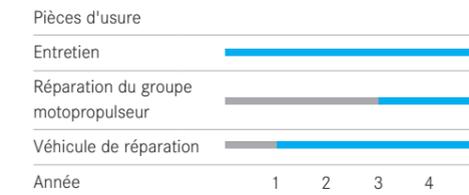
La ServiceSolution SelectPlus inclut une protection des coûts post-garantie pour vos véhicules et tous les travaux d'entretien programmés et spécifiés par le constructeur. L'achat de ce module de services est moins coûteux que l'achat individuel, ce qui revient à bénéficier de plus de services de réparation à un coût inférieur.

- Entretien régulier du véhicule selon les normes de qualité Mercedes-Benz
- Comprend le coût des pièces nécessaires, de la main d'œuvre et des lubrifiants

- Couverture pour une large gamme de composants mécaniques et électroniques ainsi que pour les composants du groupe motopropulseur
- Remplacement des grands assemblages

- Assistance en cas de panne
- Les frais de remorquage sont couverts en cas de pannes mécaniques

SelectPlus.
Jusqu'à 5 ans et jusqu'à 750 000 km



■ Portée de la garantie du constructeur
■ Portée du produit



Une solution de service complète pour votre tranquillité totale.

La ServiceSolution Complete combine l'entretien programmé, les composants anti-usure et une protection contre les coûts post-garantie. Ce module attractif vous offre un niveau maximum de contrôle des coûts avec un tarif mensuel fixe.

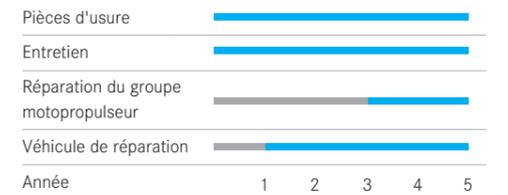
- Entretien régulier du véhicule selon les normes de qualité Mercedes-Benz
- Comprend le coût des pièces nécessaires, de la main d'œuvre et des lubrifiants

- Couverture pour une large gamme de composants mécaniques et électroniques ainsi que pour les composants du groupe motopropulseur
- Remplacement des grands assemblages

- Remplacement des pièces d'usure telles que les plaquettes de frein, les disques de frein ou l'embrayage

- Assistance en cas de panne
- Les frais de remorquage sont couverts en cas de pannes mécaniques

Complete.
Jusqu'à 5 ans et jusqu'à 750 000 km



■ Portée de la garantie du constructeur
■ Portée du produit

Mercedes-Benz Service 24h.

L'assistance routière 24 heures sur 24.

En cas de panne technique ou de problèmes de démarrage survenus en route, vous pouvez toujours compter sur les experts du Service 24h/24. Notre service d'assistance téléphonique répondra à votre appel et assurera une assistance rapide et professionnelle. 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par an. Grâce à notre vaste réseau de services Mercedes-Benz, nous ne sommes jamais loin et nous pouvons réagir rapidement en cas d'urgence. Une panne peut souvent être réparée sur place. Mais quand cela n'est pas possible, nous veillerons à ce que votre véhicule soit conduit à l'atelier Mercedes-Benz le plus proche et nous vous aiderons à trouver un autre moyen de transport.

Avec Mercedes-Benz Service 24h, vous pouvez compter sur les services suivants:

- Une assistance individuelle en cas d'urgence
- Des spécialistes qualifiés
- Une réparation des pannes souvent effectuée sur place
- Le diagnostic à distance permet un dépannage rapide lorsque FleetBoard® est activé (selon le concessionnaire)



Une garantie prolongée.

Vous apporte la tranquillité.

En tant que propriétaire d'un camion Mercedes-Benz, vous pouvez compter sur notre réputation en matière de fiabilité et de qualité. Afin de vous apporter davantage de tranquillité, chaque véhicule Mercedes-Benz neuf vendu sur le réseau Mercedes-Benz bénéficie d'une garantie complète de 12 mois, valable à compter de la date de livraison, et d'une garantie pour le groupe motopropulseur de 2 ou 3 ans.

Si vous avez besoin d'une protection étendue, Mercedes-Benz vous propose des modules de garantie prolongée qui vous apportent jusqu'à 5 ans de tranquillité. Grâce à sa couverture complète, notre protection des coûts post-garantie vous permet de vous consacrer à vos activités quotidiennes et d'éviter des dépenses imprévues. L'utilisation exclusive de pièces d'origine Mercedes-Benz et l'intervention de techniciens experts pour les réparations vous permettent d'accroître la valeur de revente de votre véhicule. De plus, vous bénéficiez de la transparence des coûts et de la possibilité de fixer vos coûts de réparation à l'avance.

La garantie prolongée peut être combinée avec une ServiceSolution BestMaintenance ou Complete.



Un système de service flexible.

Juste ce dont vos camions ont besoin, au bon moment.

Chaque camionneur est unique, de même que chaque flotte. Dans les climats difficiles, il est particulièrement important d'appréhender l'usure au bon moment afin de minimiser les pannes. Des services d'entretien experts sont essentiels.

Les nouveaux camions Actros et Arocs sont en train de passer du système d'intervalles d'entretien fixes à des systèmes de service flexibles. Qu'il soit hors de la route ou sur de longues distances, chaque camion est utilisé différemment et collecte des données uniques en temps réel. Le système de service analyse des paramètres tels que la consommation de carburant, la température de l'huile et du moteur, le temps d'inactivité, la distance parcourue et les vitesses moyennes afin d'établir un programme d'entretien et de maintenance optimisé.

Suivant l'utilisation de chaque véhicule, le système avertira le conducteur un mois à l'avance en envoyant des messages de compte à rebours indiquant le service nécessaire et le moment requis pour l'entretien du véhicule.

Le Système de Service Flexible garantit que des intervalles d'entretien optimisés sont planifiés à l'avance, que la productivité sera maximisée et que les ruptures des activités quotidiennes seront réduites.

Le Système de Service Flexible de Mercedes-Benz

Coûts réduits

Plus de disponibilité

Plus de sécurité

Intervalles d'entretien fixes

Pièces d'origine reconstruites.

Une qualité sans compromis qui respecte votre budget.

Tout comme les pièces d'origine neuves, nos pièces d'origine reconstruites Mercedes-Benz sont fabriquées conformément aux dernières spécifications de Mercedes-Benz. Elles ne sont pas simplement reconditionnées, réparées et recyclées comme beaucoup de pièces de rechange.

Les pièces d'origine Mercedes-Benz reconstruites passent par un processus de remise à neuf strict avant d'être approuvées. Elles sont soumises aux mêmes critères de test que nos pièces d'origine neuves. Les pièces sont inspectées et entièrement démontées. Elles subissent une opération de nettoyage, une inspection visuelle, une vérification dimensionnelle et des essais. Les pièces non conformes passent par ce processus jusqu'à ce qu'elles soient conformes aux spécifications.

Les pièces d'origine en échange standard bénéficient de la même garantie de 12 mois à compter de la date d'achat. Les pièces qui se révèlent défectueuses en raison d'un défaut de matériau ou de fabrication seront réparées et remplacées. Lorsque la pièce est montée par un atelier Mercedes-Benz, la main d'œuvre est gratuite.

Les 4 avantages des pièces d'origine Mercedes-Benz reconstruites:

- Des coûts réduits de remplacement des pièces
- La qualité garantie Mercedes-Benz
- Une excellente disponibilité
- Une fabrication respectueuse des ressources



Fleetboard.

Pour une consommation de carburant améliorée et une durée de vie encore plus longue.

Par mesure de respect de l'environnement, nous proposons en option à tous nos véhicules un service Internet basé sur la télématique - Fleetboard - qui mesure les performances des véhicules et des conducteurs.

Fleetboard aide à réduire la consommation de carburant et à prolonger la durée de vie des véhicules en analysant le comportement du conducteur et du véhicule. Des systèmes tels que l'analyse des performances Fleetboard, qui a fait ses preuves, suivent les indicateurs de performance clés sur le long terme, notamment en aidant les conducteurs à adopter et à maintenir un style de conduite préventif qui permet de réduire l'usure et la consommation. Les économies de carburant potentielles sont à portée de main et avec le module de ServiceSolution Complete de Mercedes-Benz, la formation du conducteur est incluse.

L'analyse de performance Fleetboard enregistre et traite les données techniques de chaque véhicule utilitaire. Les données sont utilisées pour évaluer le style de conduite des conducteurs en "niveaux". Les conseils individualisés de la formation des conducteurs permettent d'améliorer encore plus le style de conduite.

Service et disponibilité de Fleetboard : Des intervalles d'entretien optimisés et des visites d'ateliers réduites augmentent également la viabilité économique de vos véhicules. Quel est l'état des garnitures de freins? Combien de kilomètres le camion peut-il parcourir avant son prochain entretien? Via le diagnostic à distance, les codes d'erreur actifs et enregistrés peuvent être analysés.



Les enregistrements électroniques de trajet vous permettent de suivre toutes les conditions de transport importantes : les trajets, les arrêts, les ralentissements et le niveau de carburant. Un système d'assistance complet, Fleetboard, rend vos voyages plus rentables dès le premier jour.

Ateliers Itinérants / Stock de Pièces sur Place.

La meilleure valeur pour votre flotte.

Parfois, nos clients professionnels opèrent dans une région éloignée, loin de notre réseau Mercedes-Benz actuel. Afin de leur apporter de l'assistance, Mercedes-Benz a développé le concept d'atelier mobile et le concept OSPS (stock de pièces sur site). De cette façon, le réseau peut prendre en charge les clients distants en plaçant des équipes de mécaniciens certifiés à l'emplacement souhaité, ainsi qu'un stock adapté de pièces d'origine Mercedes-Benz. En conséquence, la flotte est parfaitement entretenue au meilleur rapport qualité/prix.



Les pièces d'origine Mercedes-Benz.

Un facteur de votre succès.

Les pièces d'origine Mercedes-Benz offrent une durée de vie prolongées, ainsi qu'une fiabilité sans égal. Elles sont fournies avec une garantie kilométrique illimitée Mercedes-Benz et nous assurons une disponibilité optimale et une livraison rapide.

Nous recommandons de compléter vos pièces d'origine Mercedes-Benz avec notre huile d'origine Mercedes-Benz: de l'équipe d'experts qui a construit votre moteur vient la seule huile spécialement conçue pour les moteurs de camions Mercedes-Benz. Elle permet de réduire les frottements pour une meilleure performance, une consommation réduite et une plus grande fiabilité.



Contrôles de flotte.

Veiller à ce que votre flotte fonctionne avec son potentiel maximal.

Tous les propriétaires de flottes ont cet objectif commun : des livraisons rapides et des trajets sans problèmes au coût le plus réduit. Le coût total de possession est l'un des principaux indicateurs, ainsi, des connaissances d'experts dans le domaine de l'entretien et des besoins en réparation de la flotte sont essentiels lors de la planification des activités de celle-ci.

L'expertise de l'atelier est cruciale. C'est pourquoi le réseau Mercedes-Benz s'efforce de garantir que le savoir-faire au sein de l'atelier se conforme aux normes élevées du véhicule, qu'il s'agisse d'un atelier appartenant au réseau ou d'un atelier appartenant à l'un de nos clients exploitant une flotte. Nos ateliers effectuent des contrôles réguliers de la flotte chez le client. Une équipe de techniciens certifiés et expérimentés, assistés par des techniciens de l'usine en Allemagne et équipés d'un atelier mobile, se rend chez le client pour effectuer des contrôles sur site. Des rapports complets sur les véhicules sont fournis au client à la fin de chaque contrôle.



La formation des conducteurs.

De bons conducteurs sont la clé du succès.

Le conducteur est un des principaux facteurs du cycle de transport. Les sessions de formation destinées aux conducteurs de flottes leur permettent de prendre connaissance de l'utilisation appropriée du véhicule utilitaire. De plus, ils apprennent à exploiter pleinement les technologies embarquées dans les véhicules. Les conducteurs deviennent les gestionnaires de nos nombreux systèmes du camion, tels que le PowerShift3, le régulateur de vitesse, le contrôle de proximité assisté, l'assistant au freinage Active Brake Assist 4 et le système d'assistance de maintien de la trajectoire.





www.mercedes-benz-mena.com/trucks

A propos des détails fournis dans ce catalogue : Les produits peuvent avoir été modifiés depuis la dernière date d'impression de la présente brochure en Janvier 2019.

Sous réserve de changements de la conception et de la forme, de différences de couleur et de modifications des spécifications de l'équipement par la construction pendant toute la durée de vie du produit sur le marché, à condition que ces modifications ou différences soient tolérables pour le client, tout en tenant compte des intérêts du vendeur. Aucun droit ne peut découler des dessins ni des numéros que le vendeur ou le constructeur utilise pour désigner la commande ou le produit commandé. Les illustrations et les textes peuvent également inclure des accessoires et des équipements optionnels ne faisant pas partie des spécifications standard. Les couleurs présentées dans cette brochure peuvent varier selon la technique du processus d'impression. Cette brochure peut également contenir des types et des services d'assistance qui ne sont pas disponibles dans certains pays. Veuillez ainsi vous informer sur les réglementations et leurs conséquences pour votre pays ; votre responsable des ventes de camions Mercedes-Benz sera en mesure de vous informer sur la dernière version en vigueur de ces réglementations et leurs conséquences.